

# RETOUR OF SCHADE MELDEN



Designtegels.nl kan alleen volledig ingevulde formulieren die voldoen aan de voorwaarden in behandeling nemen. Wij ontvangen deze formulieren graag via email of in één van onze filialen. Wij doen er alles aan om de retour of schade melding binnen 24 uur in behandeling te nemen.

## Ik wil een retour aanmelden

De retouremelding moet voldoen aan ons retourbeleid en aan onderstaande punten:

- De retourtermijn geldt tot 14 dagen na ontvangst van de bestelling. De dag van levering wordt meegeteld.
- Alleen volle, ongeopende dozen kunnen worden geretourneerd. Losse tegels en samples kunnen wij niet retour nemen.
- Wij vergoeden geen verzendkosten, de retour product(en) dienen zelf terug gebracht te worden naar ons filiaal in Utrecht of Breda.
- Custom orders, producten die speciaal voor jou op maat en/of kleur zijn gemaakt kunnen niet worden geretourneerd.
- Voor al onze tegels en verf geven wij geen geld terug. Je ontvangt van ons een tegoedbon die 1 jaar geldig is.
- Voor impregneer en reinigingsmiddelen, tegellijm en voegmiddelen ontvang je een creditfactuur.
- Voor retournering van zowel tegels én onderhoudsproducten wordt alleen een tegoedbon verstrekt.

## Ik wil schade melden

De retour voldoet aan onderstaande punten:

- De schade is binnen 24u na levering gemeld.
- De schade is ontstaan door een transporteur via Designtegels.nl
- Schade ontstaan door eigen transport wordt niet vergoed.
- Voeg een duidelijke omschrijving en foto's toe van de schade.

## Mijn melding voldoet aan de voorwaarden

Op al onze producten, diensten en leveringen zijn onze Algemene voorwaarden van toepassing.

Heb je een vraag? Bel of mail onze klantenservice

### **Designtegels.nl**

tel. 085-300 11 11

info@designtegels.nl

### **Designtegels Breda**

Spinveld 66A5

4815 HT Breda

### **Designtegels Utrecht**

Californiedreef 36

3565 BM Utrecht

# AANKOOPGEGEVENS



Datum van melding: --

Order of factuurnummer: \_\_\_\_\_ (bijv. 12345)

Factuur datum: --

Om welk(e) producten gaat het: \_\_\_\_\_ aantal \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ aantal \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ aantal \_\_\_\_\_

Reden van retour of specificatie van de schade: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# JOUW GEGEVENS

Naam: \_\_\_\_\_

Emailadres: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_ Akkoord gegeven door:  
(in te vullen door Designtegels)  
\_\_\_\_\_

Bedankt voor het invullen. Stuur dit formulier, eventueel aangevuld met foto's en/of een begeleidend schrijven naar [info@designtegels.nl](mailto:info@designtegels.nl), wij doen ons best om meldingen binnen 24 uur in behandeling te nemen en zullen spoedig reageren op deze melding.

Heb je een vraag? Bel of mail onze klantenservice

**Designtegels.nl**  
tel. 085-300 11 11  
[info@designtegels.nl](mailto:info@designtegels.nl)

**Designtegels Breda**  
Spinveld 66A5  
4815 HT Breda

**Designtegels Utrecht**  
Californiedreef 36  
3565 BM Utrecht