



## ALGEMENE GARANTIE EN VERKOOPVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Designtegels.nl B.V., gevestigd te Utrecht (KvK nummer 30227487) en van de aan haar gelieerde (rechts) personen gedeponeerd bij de kamer van koophandel.

### GARANTIE

Azule cementtegels (Portugese tegels) worden geheel met de hand en op ambachtelijke wijze vervaardigd. Het is een uniek en authentiek product. Dit geldt ook voor onze Zelliges. De productie van cementtegels gebeurt zonder verhitting en de gebruikte ingrediënten zijn milieuvriendelijk en duurzaam. Net als vroeger. Lichte afwijkingen in kleur, vorm en patroon zijn inherent aan de productiewijze en de materiaalsoort. Deze lichte afwijkingen dienen als normaal te worden beschouwd. Juist deze kenmerken geven deze tegels een bijzonder en uniek karakter. Voor een optimaal resultaat van de toepassing van tegels dient u het stappenplan zorgvuldig op te volgen.

Voor meer informatie over de HISTORIE van de cementtegels verwijzen wij naar onze site.

Voor meer informatie over PRODUCTIE van cementtegels verwijzen wij naar onze site

Voor meer informatie over het PLAATSEN EN BEHANDELEN van cementtegels verwijzen wij naar onze site.

U dient de door u aangeschafte tegels zelf te controleren op breuk, schade, kleurechtheid alvorens u de tegels vervoert. Tegels met eventuele schade kunnen direct en gratis worden geruild. U dient zelf voor geschikt transport zorg te dragen. Houdt u rekening met het totaalgewicht van uw bestelling. Dit gewicht staat vermeld op de factuur. Houdt u er tevens er rekening mee dat onze tegels een ambachtelijk product zijn en door verkeerd transport/ behandeling kunnen de tegels schade ondervinden. Tegels dienen altijd in de oorspronkelijke verpakking en met de gesloten opening naar boven te worden vervoerd. De tegels staan dan verticaal in de verpakking wat de kans op breuk aanzienlijk verminderd.

Tegels die u via een externe vervoerder heeft ontvangen dienen direct op juistheid (type en aantal) en ook eventuele schade gecontroleerd te worden. Bij schade of onjuistheid dient u ons binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk (per mail) op de hoogte te stellen. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het (externe) vervoer.

Het leggen van onze tegels vereist extra aandacht daar het om patronen, randen en kleurstellingen gaat. Zorg altijd voor een tegelzetter die met dit soort tegels bekend is. Reken goed uit hoe uw ruimte het beste betegeld kan worden zodat de patronen en kleuren goed uitkomen. Gebruik hiervoor eventueel onze "Vloerplanner". Volg tijdens het leggen zeer nauwkeurig de stappen zoals vermeld staan bij "Plaatsen en Behandeling" op deze website. De juiste volgorde van leggen en behandelen is van groot belang voor het eindresultaat en de garantie op uw tegels. Gebruik altijd de juiste aangegeven Azule onderhoud- en reinigingsproducten voor de behandeling van uw tegels.

Designtegels.nl B.V. geeft een fabrieksgarantie van 12 maanden op haar tegels. Dit geldt bij een normaal gebruik van de tegels waarbij de vloer op de juiste wijze is gelegd en behandeld zoals omschreven in onze instructies.

Wij voorzien u graag van alle informatie die u nodig mocht hebben over het plaatsen en gebruik van uw tegels. U heeft echter zelf de eindregie in handen. Wij helpen u graag met het maken van een tekening, toch dient u deze goed te controleren op juistheid. Ook kunnen wij u bijvoorbeeld adviseren over tegelzeters. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de vloerplanner op onze website. Deze is puur informatief en bedoeld om een beter beeld te geven van een bepaald eindresultaat.

Indien u te veel tegels heeft aangeschaft dan zijn wij bereid om de tegels terug te nemen, mits deze per 12 stuks en in de originele gesloten doos worden geretourneerd. Het aantal te retourneren tegels mag bovendien niet meer dan 10% van de initiële bestelling beslaan. Tegels die geïmpregneerd zijn kunnen NOOIT worden teruggenomen. Behandelproducten zoals impregneermiddel, tegellijm of voegsel worden alleen binnen de wettelijke termijn van 7 dagen retour genomen, mits deze in dezelfde staat verkeren zoals u deze middelen heeft ontvangen.

Tegels dienen droog en vorstvrij te worden opgeslagen. Bij het nat worden van de verpakking kan verkleuring ontstaan in de tegels. Bij bestellingen / reserveringen van tegels die niet voorradig zijn dient u rekening te houden met een levertijd die kan oplopen tot 3 maanden. Het is vaak mogelijk om uw bestelling door te geven aan onze



fabriek zodat deze met de eerst volgende zending mee kan komen. Ervaring leert echter wel dat door (onvoorziene) logistieke en douane formaliteiten containers vaak langer onderweg zijn dan voorzien. Hier kunnen wij dus geen garanties over geven en zijn daarin geheel afhankelijk van o.a. de vervoerder en de douane in het land van herkomst.

Uw reservering kan maximaal 6 weken later worden geleverd dan is overeengekomen. Na deze 6 weken heeft u het recht om de bestelling kosteloos te annuleren. Reserveringen dienen uiterlijk 2 weken na het plaatsen van de bestelling of binnenkomst van de zending te worden afgehaald, indien specifiek anders is overeengekomen. Na deze periode kan Designtegels.nl B.V. geen garanties geven omtrent de beschikbaarheid. Indien wij na herhaaldelijk contact, of na een wachttijd van 3 weken, geen schriftelijke reactie ontvangen omtrent het afhalen van uw bestelling staat het ons vrij uw bestelling terug in de voorraad op te nemen en als te verkopen.

Designtegels.nl is niet aansprakelijk voor het leggen, behandelen van uw vloer, het transport of de berekening van het aantal benodigde tegels. Voor het overige verwijzen wij naar onze Algemene Voorwaarden.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Designtegels.nl B.V., hierna te noemen: "Designtegels", en een Wederpartij, waarop Designtegels deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Designtegels, voor de uitvoering waarvan door Designtegels derden dienen te worden ingeschakeld.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Designtegels en haar directie.
- 1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Designtegels en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8. Indien Designtegels niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Designtegels.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2. Offertes en aanbiedingen**

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Designtegels zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd, om wat voor reden dan ook, niet meer beschikbaar is.
- 2.2. Designtegels kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen en beschrijvingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen van onze producten zijn inclusief BTW. Andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen inter-filiale vervoerskosten, advieskosten, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, kunnen worden doorberekend, tenzij anders aangegeven.
- 2.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Designtegels daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Designtegels anders aangeeft.
- 2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Designtegels niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders/ aanbiedingen.



### **Artikel 3. Leveringstermijnen, uitvoering en wijzigingen**

- 3.1. De overeenkomst tussen Designtegels en de Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2. Uw bestelling dient uiterlijk binnen 14 dagen na bevestiging van uw opdracht te worden afgehaald bij een van onze vestigingen in Breda of Utrecht. Na deze tijd zijn wij gerechtigd te goederen weer terug te nemen in de voorraad en door te verkopen
- 3.3. Tegen een markconforme vergoeding kunnen wij uw bestelling laten bezorgen op een door u gewenste locatie. Wij maken gebruik van externe vervoerders en kunnen een leverdatum afspreken binnen een specifiek dagdeel. U dient dan wel op de afgesproken dag thuis te zijn om de zending in ontvangst te nemen. De transporteur levert tot aan de voordeur. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport.
- 3.2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een uiterlijke termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Designtegels derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Designtegels dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3. Designtegels heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.4. Designtegels is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren/ leveren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Designtegels de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6. Indien Designtegels gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Designtegels ter beschikking heeft gesteld.
- 3.7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties en cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Designtegels zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Designtegels gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Designtegels bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Designtegels op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- 3.9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Designtegels een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.10. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Designtegels gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade ((daaronder ook begrepen alle (juridische) kosten)) aan de zijde van Designtegels daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.11. Indien Designtegels bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Designtegels onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
  - indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Designtegels toekomende bevoegdheid of een op Designtegels rustende verplichting ingevolge de wet;
  - in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Designtegels alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.



#### **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging**

- 4.1. Designtegels is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Designtegels ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Designtegels kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal/ kan nakomen;
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Designtegels kan worden gevergd.
- 4.2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Designtegels gerechtigd tot een vergoeding van de schade, daaronder begrepen alle kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Designtegels op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Designtegels de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4. Indien Designtegels op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Designtegels, zal Designtegels in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Designtegels is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. Designtegels zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Designtegels genoemde termijn te voldoen, tenzij Designtegels anders aangeeft.
- 4.6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Designtegels vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Designtegels op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 4.7. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5. Overmacht**

- 5.1. Designtegels is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Designtegels geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Designtegels niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Designtegels heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Designtegels zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3. Designtegels kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4. Indien Designtegels ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Designtegels gerechtigd om het reeds nagekomen



respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 6. Betaling en incassokosten**

- 6.1. De factuur dient door Wederpartij per pin of contant te worden voldaan bij het ophalen van de bestelling. Indien de bestelling wordt bezorgd dient de betaling uiterlijk 3 dagen voor de afgesproken leverdatum per bankoverschrijving te worden voldaan op banknummer 13.57.04.782 van Designtegels.nl BV te Utrecht onder vermelding van het factuurnummer.
- 6.2. Wij wijzen de Wederpartij er uitdrukkelijk op dat indien de betaling niet op tijd is bijgeschreven, Designtegels de bestelling niet kan meegeven aan de vervoerder. Betaling dient steeds te geschieden op een door Designtegels aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Designtegels aangegeven. Designtegels is tevens gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.3. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4. Designtegels heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5. Designtegels kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Designtegels kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.7. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Designtegels echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1. Alle door Designtegels in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Designtegels totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Designtegels gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2. Door Designtegels geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Designtegels veilig te stellen.
- 7.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Designtegels daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Designtegels ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Designtegels gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Designtegels bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 7.6. Voor het geval Designtegels zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Designtegels en door Designtegels aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Designtegels zich bevinden en die zaken terug te nemen.



## **Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames**

- 8.1. De door Designtegels te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Designtegels kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 8.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Designtegels verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- 8.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Designtegels, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de door Designtegels voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Designtegels geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 8.4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee weken na ontdekking schriftelijk aan Designtegels te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Designtegels in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Designtegels in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 8.6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan 30 dagen na factuurdatum, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 8.7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Designtegels de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Designtegels, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Designtegels te retourneren en de eigendom daarover aan Designtegels te verschaffen, tenzij Designtegels anders aangeeft.
- 8.8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Designtegels daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. Indien Designtegels aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2. Designtegels is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Designtegels is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 9.3. Designtegels is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Designtegels aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Designtegels toegerekend kunnen



worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 9.4. Designtegels is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 9.5. Indien Designtegels aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Designtegels beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.6. De aansprakelijkheid van Designtegels is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van zijn leidinggevende en ondergeschikten.

#### **Artikel 10. Verjaringstermijn**

- 10.1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Designtegels en de door Designtegels bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 10.2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Designtegels van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

#### **Artikel 11. Risico-overgang**

- 11.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht en / of op het moment dat de goederen in opdracht van de Wederpartij op transport gaan.
- 11.2. De Wederpartij dient de aangeschafte tegels zelf te controleren op breuk, schade, kleurechtheid alvorens de tegels worden vervoerd. Tegels met schade kunnen meteen en gratis worden geruild. De Wederpartij dient ook te controleren of de goederen op de factuur overeenkomen met hetgeen de Wederpartij in ontvangst heeft genomen. Wederpartij is hiervoor zelf verantwoordelijk.
- 11.3. Tegels die de Wederpartij via een externe vervoerder heeft ontvangen dienen bij ontvangst direct op juistheid en schade gecontroleerd te worden. Bij schade of onjuistheid dient de Wederpartij Designtegels binnen 24 uur na ontvangst hiervan schriftelijk (per mail) op de hoogte te stellen. Designtegels is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het door derden uitgevoerd transport.

#### **Artikel 12. Vrijwaring**

- 12.1. De Wederpartij vrijwaart Designtegels voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Designtegels toerekenbaar is.
- 12.2. Indien Designtegels uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Designtegels zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Designtegels, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Designtegels en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

- 13.1. Designtegels behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Designtegels heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.



Designtegels.nl

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Designtegels partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 15.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
- 15.2. Van toepassing is steeds de laatst ontvangen / gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstand komen van de rechtsbetrekking met Designtegels.
- 15.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

#### **Vestiging Utrecht**

Duurstedelaan 1  
3525AM Utrecht  
Tel: 085-3001111  
Fax: 084-7449141  
Mail: [info@designtegels.nl](mailto:info@designtegels.nl)

#### **Vestiging Breda (Molenschot)**

Veenstraat 48  
5124 ND Molenschot  
Tel: 085-3001111  
Fax: 084-7449141  
Mail: [martijn@designtegels.nl](mailto:martijn@designtegels.nl)

Designtegels.nl B.V.  
KvK Utrecht 30227487  
BTW: NL820763810B01  
Bank: 135704782  
IBAN: NL28RABO 0135704782  
BIC/ SWIFT: RABONL2U